



Estado do Amazonas
Procuradoria Geral do Estado

PASSO A PASSO PARA ACESSO AO PROTOCOLO VIRTUAL E EMISSÃO DE GUIAS PARA PAGAMENTO

A emissão das guias (DAR e honorários) para pagamento à vista deve ser realizada pela plataforma Protocolo Virtual, conforme explicação abaixo:

1. Primeiramente, realize seu CADASTRO no Protocolo Virtual:

The screenshot shows the 'Protocolo' website interface. On the left, there's a navigation menu with options like 'Novos Processos', 'Consultar Processo', 'Meus Dados', 'Cabeçalho de Mensagem', 'Manual do Usuário', 'Estado Taxa de Expediente SEFAZ/AM', and 'Sair'. The main content area features a video player titled 'CSC/AM - MANUAL PROTOCOLO VIRTUAL' with a play button and a 'Copiar link' button. Below the video, there's a table of institutions. On the right, there's a green 'Obtenha Ajuda' button and two login options: 'Acessar com Certificado Digital' (with a USB key icon) and 'Acessar com Login e Senha (Nota Fiscal Amazonense)'. The login form includes fields for 'CPF' and 'Senha', an 'Acessar' button, and a link for 'Esqueci minha Senha'.

Orgão	Nome
CSC	CENTRO DE SERVIÇOS COMERCIAIS
PHAU	FUNDAÇÃO HOSPITAL ADR
FIJAM	FUNDAÇÃO DE GERMATOLOGIA
HPS_28AGO8TO	HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DE 08 AGOSTO
SEDECTI	SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
SEFAZ	SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA
SUSAM	SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE

Formulário de inscrição

Início > Minha Conta > Formulário de inscrição

Cadastre-se e concorra a milhares de prêmios

CPF:*

Seu CPF já está cadastrado no Programa Nota Fiscal Amazonense. Por favor, realize o login.

Data de Nascimento:*

Nome Completo:*

CEP:* Telefone:*

Email:*

Confirmar Email:*

Senha:*

Confirmar Senha:* Mais Caracteres

Frase de segurança:*

Instituição de Assistência:* Município:* Anori

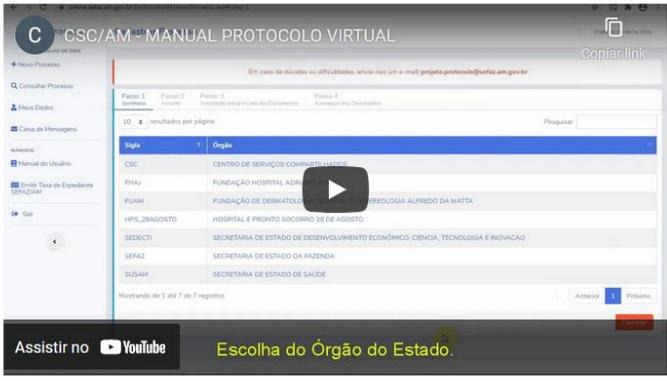


Estado do Amazonas
Procuradoria Geral do Estado

2. Realizado o cadastro, acesse o PROTOCOLO VIRTUAL com o login e senha criados.

Protocolo

Como formalizar um Processo no Protocolo Virtual



Assistir no Escolha do Órgão do Estado.

Como Acesso com Login e Senha

Nota Fiscal Amazonense
Se você ainda não tem acesso ao programa da Nota Fiscal Amazonense, clique AQUI para realizar seu cadastro.

Obtenha Ajuda

Acessar com Certificado Digital

e-CPF / e-CNPJ
Clique AQUI

Acessar com Login e Senha (Nota Fiscal Amazonense)

CPF
CPF

Senha
Senha

Acessar

Esqueci minha Senha

3. Efetivado o login, crie um NOVO PROCESSO, busque a opção PGEAM e escolha o tipo de pedido na opção DÍVIDA ATIVA, conforme as etapas abaixo:

3.1

Novo Processo

Consultar Processo

Meus Dados

Caixa de Mensagens

Obtenha Ajuda

Assinatura



Estado do Amazonas Procuradoria Geral do Estado

3.2

Passo 1 Órgão	Passo 2 Assunto	Passo 3 Solicitação Inicial e Lista dos Documentos	Passo 4 Assinatura dos Documentos
10	resultados por página		Pesquisar
Sigla	Órgão		
ICAM	INSTITUTO DE SAÚDE DA CRIANÇA DO AMAZONAS - ICAM		
IMM_DONALINDU	INSTITUTO DA MULHER E MATERNIDADE DONA LINDU		
IOA	IMPrensa OFICIAL DO ESTADO DO AMAZONAS		
MATER_ALVORADA	MATERNIDADE ALVORADA		
MATER_ANABRAGA	MATERNIDADE DE REFERÊNCIA DA ZONA LESTE - ANA BRAGA		
MATER_AZILDA	MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO		
MATER_BALBIMESTR	MATERNIDADE BALBINA MESTRINHO		
MATER_CHAPOT	HOSPITAL CHAPOT PREVOST		
MATER_NAZIRADAOU	MATERNIDADE NAZIRA DAOU		
PGEAM	PROCURADORIA GERAL DO ESTADO DO AMAZONAS		

Mostrando de 21 até 30 de 54 registros

Anterior 1 2 3 4 5 6 Próximo

3.3

Passo 1 Órgão	Passo 2 Assunto	Passo 3 Solicitação Inicial e Lista dos Documentos	Passo 4 Assinatura dos Documentos
Dados do Processo:			
Secretaria			
PGEAM - PROCURADORIA GERAL DO ESTADO DO AMAZONAS			
Assuntos			
Pesquisar			
Mais Utilizados PROTOCOLO REQUERIMENTOS PRODACE DÍVIDA ATIVA			
1. PEDIDO PAGAMENTO À VISTA - PESSOA FÍSICA			
2. PEDIDO PAGAMENTO À VISTA - PESSOA JURÍDICA			
3. PEDIDO DE PARCELAMENTO DE DÉBITOS - PESSOA FÍSICA			
4. PEDIDO DE PARCELAMENTO DE DÉBITOS - PESSOA JURÍDICA			

3.4. Prontinho! Agora só baixar o arquivo do pedido, preencher e adicionar no sistema, juntamente com os documentos solicitados, todos em formato PDF. Após essas etapas, clique na opção CRIAR PROCESSO.

Informações

Informação:
ATENÇÃO: Se você não sabe a natureza do seu débito e nem em que condições deseja parcelar, entre em contato via whatsapp pelo n. (092) 99403-4980 ou pelo e-mail parcelamento@pge.am.gov.br. A quantidade de parcelas varia da seguinte forma: 1. Para débitos de IPVA, o parcelamento poderá ser em até 10...

Tipo	Modelo	Arquivo	Obrig
Requerimento	REQUERIMENTO PF		Sim
Documento de Identificação (RG, CPF, CNPI, etc.)			Sim
Cadastro de Pessoa Física - CPF			Sim
Comprovante de residência			Sim
Procuração			Não

* Os documentos serão Solicitados e Adicionados ao Processo no Próximo Passo

Anterior **Adicionar Documentos** Cancelar



Estado do Amazonas
Procuradoria Geral do Estado

3.5. Ah! Após criar o processo, vai aparecer a opção ASSINAR DOCUMENTOS E GERAR O PROCESSO, é somente clicar em OK e, após esses procedimentos, seu número de processo foi gerado para acompanhamento no sistema.

The screenshot displays the 'Consultar Processo' page in the PROTOCOLO system. The left sidebar contains navigation options: 'Novo Processo', 'Consultar Processo' (highlighted with a red box), 'Meus Dados', 'Caixa de Mensagens', 'Obtenha Ajuda', 'Assinatura', 'MANUAIS', 'Manual do Usuário', 'Enviar Taxa de Expediente SEFAZAM', and 'TAXA'. The main content area shows a table with 3 records. The table has columns for 'Processo', 'Assunto', and 'Anotações'. The records are: 1. 'SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA', 2. 'PROCURADORIA GERAL DO ESTADO DO AMAZONAS', and 3. '351 - PAGAMENTO DE DEBITOS'. Each record has an 'Adicionar Anotação' button. The bottom of the table shows 'Mostrando de 1 até 3 de 3 registros' and navigation buttons for 'Anterior', '1', and 'Próximo'.

3.6 Ótimo! Agora é só aguardar a análise do seu processo e realizar o acompanhamento. Estando as documentações em ordem, as guias de pagamento à vista e simulações de parcelamento, se for o caso, estarão disponíveis para pagamento em até 1 (um) dia útil, se não se tratar de dívida cobrada judicialmente. Em se tratando de dívida ajuizada, acompanhe o processo para eventual cumprimento de outros requisitos que poderão ser exigidos, conforme o caso.