



Estado do Amazonas  
Procuradoria Geral do Estado

## PASSO A PASSO PARA ACESSO AO PROTOCOLO VIRTUAL E EMISSÃO DE GUIAS PARA PAGAMENTO

A emissão das guias (DAR e honorários) para pagamento à vista deve ser realizada pela plataforma Protocolo Virtual, conforme explicação abaixo:

### 1. Primeiramente, realize seu CADASTRO no Protocolo Virtual:

The screenshot shows the 'Protocolo' website interface. On the left, there's a navigation menu with options like 'Novos Processos', 'Consultar Processo', 'Meus Dados', 'Cabeçalho de Mensagem', 'Manual do Usuário', 'Estado Taxa de Expediente SEFAZ/AM', and 'Sair'. The main content area features a video player titled 'CSC/AM - MANUAL PROTOCOLO VIRTUAL' with a play button and a 'Copiar link' button. Below the video, there's a table of institutions. On the right, there's a green 'Obtenha Ajuda' button and two login options: 'Acessar com Certificado Digital' (with a USB key icon) and 'Acessar com Login e Senha (Nota Fiscal Amazonense)'. The login section includes fields for 'CPF' and 'Senha', an 'Acessar' button, and a link for 'Esqueci minha Senha'.

Orgão	Orgão
CSC	CENTRO DE SERVIÇOS COMERCIAIS
PHAU	FUNDAÇÃO HOSPITAL ADR
FIJAM	FUNDAÇÃO DE GERMATOLOGIA
HPS_28AGO80	HOSPITAL E PRONTO SOCORRO DE 08 AGOSTO
SEDECTI	SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
SEFAZ	SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA
SUSAM	SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE

### Formulário de inscrição

Início > Minha Conta > Formulário de inscrição

Cadastre-se e concorra a milhares de prêmios

CPF:\*

Seu CPF já está cadastrado no Programa Nota Fiscal Amazonense. Por favor, realize o login.

Data de Nascimento:\*

Nome Completo:\*

CEP:\*  Telefone:\*

Email:\*

Confirmar Email:\*

Senha:\*

Confirmar Senha:\*  Mais Caracteres

Frase de segurança:\*

Instituição de Assistência:\* Município:\* Anori



Estado do Amazonas  
Procuradoria Geral do Estado

2. Realizado o cadastro, acesse o PROTOCOLO VIRTUAL com o login e senha criados.

**Protocolo**

Como formalizar um Processo no Protocolo Virtual

Orgão	Orgão
CSC	CENTRO DE SERVIÇOS COMUNITARIOS
PHAU	FUNDAÇÃO HOSPITAL ADRIANO
FUGAM	FUNDAÇÃO DE DERMATOLOGIA ALFREDO DA MATTA
HPS_28AGOSTO	HOSPITAL E PRONTO SOCORRO 28 DE AGOSTO
SEDECTI	SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
SEFAZ	SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA
SUSAM	SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE

Assistir no YouTube Escolha do Órgão do Estado.

Obtenha Ajuda

Acessar com Certificado Digital

e-CPF / e-CNPJ  
Clique AQUI

Acessar com Login e Senha (Nota Fiscal Amazonense)

CPF

Senha

Acessar

Esqueci minha Senha

Nota Fiscal Amazonense

Se você ainda não tem acesso ao programa da Nota Fiscal Amazonense, clique AQUI para realizar seu cadastro.

3. Efetivado o login, crie um NOVO PROCESSO, busque a opção PGEAM e escolha o tipo de pedido na opção DÍVIDA ATIVA, conforme as etapas abaixo:

3.1

Novo Processo

Consultar Processo

Meus Dados

Caixa de Mensagens

Obtenha Ajuda

Assinatura



## Estado do Amazonas Procuradoria Geral do Estado

### 3.2

Passo 1 Órgão	Passo 2 Assunto	Passo 3 Solicitação Inicial e Lista dos Documentos	Passo 4 Assinatura dos Documentos
10	resultados por página		Pesquisar
Sigla	Órgão		
ICAM	INSTITUTO DE SAÚDE DA CRIANÇA DO AMAZONAS - ICAM		
IMM_DONALINDU	INSTITUTO DA MULHER E MATERNIDADE DONA LINDU		
IOA	IMPrensa OFICIAL DO ESTADO DO AMAZONAS		
MATER_ALVORADA	MATERNIDADE ALVORADA		
MATER_ANABRAGA	MATERNIDADE DE REFERÊNCIA DA ZONA LESTE - ANA BRAGA		
MATER_AZILDA	MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO		
MATER_BALBIMESTR	MATERNIDADE BALBINA MESTRINHO		
MATER_CHAPOT	HOSPITAL CHAPOT PREVOST		
MATER_NAZIRADAOU	MATERNIDADE NAZIRA DAOU		
PGEAM	PROCURADORIA GERAL DO ESTADO DO AMAZONAS		

Mostrando de 21 até 30 de 54 registros

Anterior 1 2 3 4 5 6 Próximo

### 3.3

Passo 1 Órgão	Passo 2 Assunto	Passo 3 Solicitação Inicial e Lista dos Documentos	Passo 4 Assinatura dos Documentos
<b>Dados do Processo:</b>			
Secretaria			
PGEAM - PROCURADORIA GERAL DO ESTADO DO AMAZONAS			
<b>Assuntos</b>			
Pesquisar			
Mais Utilizados			
PROTOCOLO			
REQUERIMENTOS PRODACE			
DÍVIDA ATIVA			
1. PEDIDO PAGAMENTO À VISTA - PESSOA FÍSICA			
2. PEDIDO PAGAMENTO À VISTA - PESSOA JURÍDICA			
3. PEDIDO DE PARCELAMENTO DE DÉBITOS - PESSOA FÍSICA			
4. PEDIDO DE PARCELAMENTO DE DÉBITOS - PESSOA JURÍDICA			

**3.4. Prontinho! Agora só baixar o arquivo do pedido, preencher e adicionar no sistema, juntamente com os documentos solicitados, todos em formato PDF. Após essas etapas, clique na opção CRIAR PROCESSO.**

#### Informações

**Informação:**  
ATENÇÃO: Se você não sabe a natureza do seu débito e nem em que condições deseja parcelar, entre em contato via whatsapp pelo n. (092) 99403-4980 ou pelo e-mail parcelamento@pge.am.gov.br. A quantidade de parcelas varia da seguinte forma: 1. Para débitos de IPVA, o parcelamento poderá ser em até 10...



#### Documentos Requeridos e Modelos

Tipo	Modelo	Arquivo	Obrig
Requerimento	REQUERIMENTO PF		Sim
Documento de Identificação (RG, CPF, CNPI, etc.)			Sim
Cadastro de Pessoa Física - CPF			Sim
Comprovante de residência			Sim
Procuração			Não

\* Os documentos serão Solicitados e Adicionados ao Processo no Próximo Passo

Anterior

Adicionar Documentos

Cancelar



**Estado do Amazonas**  
**Procuradoria Geral do Estado**

**3.5. Ah! Após criar o processo, vai aparecer a opção ASSINAR DOCUMENTOS E GERAR O PROCESSO, é somente clicar em OK e, após esses procedimentos, seu número de processo foi gerado para acompanhamento no sistema.**

The screenshot displays the 'Consultar Processo' page in the PROTOCOLO system. The left sidebar contains navigation options: 'Novo Processo', 'Consultar Processo' (highlighted with a red box), 'Meus Dados', 'Caixa de Mensagens', 'Obtenha Ajuda', 'Assinatura', 'MANUAIS', 'Manual do Usuário', 'Emitir Taxa de Expediente SEFAZAM', and 'TAXA'. The main content area shows a table with the following data:

Processo	Assunto	Anotações
SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA		Adicionar Anotação
PROCURADORIA GERAL DO ESTADO DO AMAZONAS		Adicionar Anotação
	351 - PAGAMENTO DE DEBITOS	Adicionar Anotação

At the bottom of the table, it indicates 'Mostrando de 1 até 3 de 3 registros' and includes navigation buttons for 'Anterior', '1', and 'Próximo'.

**3.6 Ótimo! Agora é só aguardar a análise do seu processo e realizar o acompanhamento. Estando as documentações em ordem, as guias de pagamento à vista e simulações de parcelamento, se for o caso, estarão disponíveis para pagamento em até 1 (um) dia útil, se não se tratar de dívida cobrada judicialmente. Em se tratando de dívida ajuizada, acompanhe o processo para eventual cumprimento de outros requisitos que poderão ser exigidos, conforme o caso.**